

Ο Δεκάλογος της Επιχειρηματικότητας

Ακαδημία ΠΑΜΘ



Γεώργιος Θερίου

PhD, MA, BA

Αναπληρωτής Καθηγητής,

ΤΕΙ ΑΜΘ



Δύσκολες εποχές;

Δείκτης doing business in Greece: 67 Rank

Φορολόγηση 29%

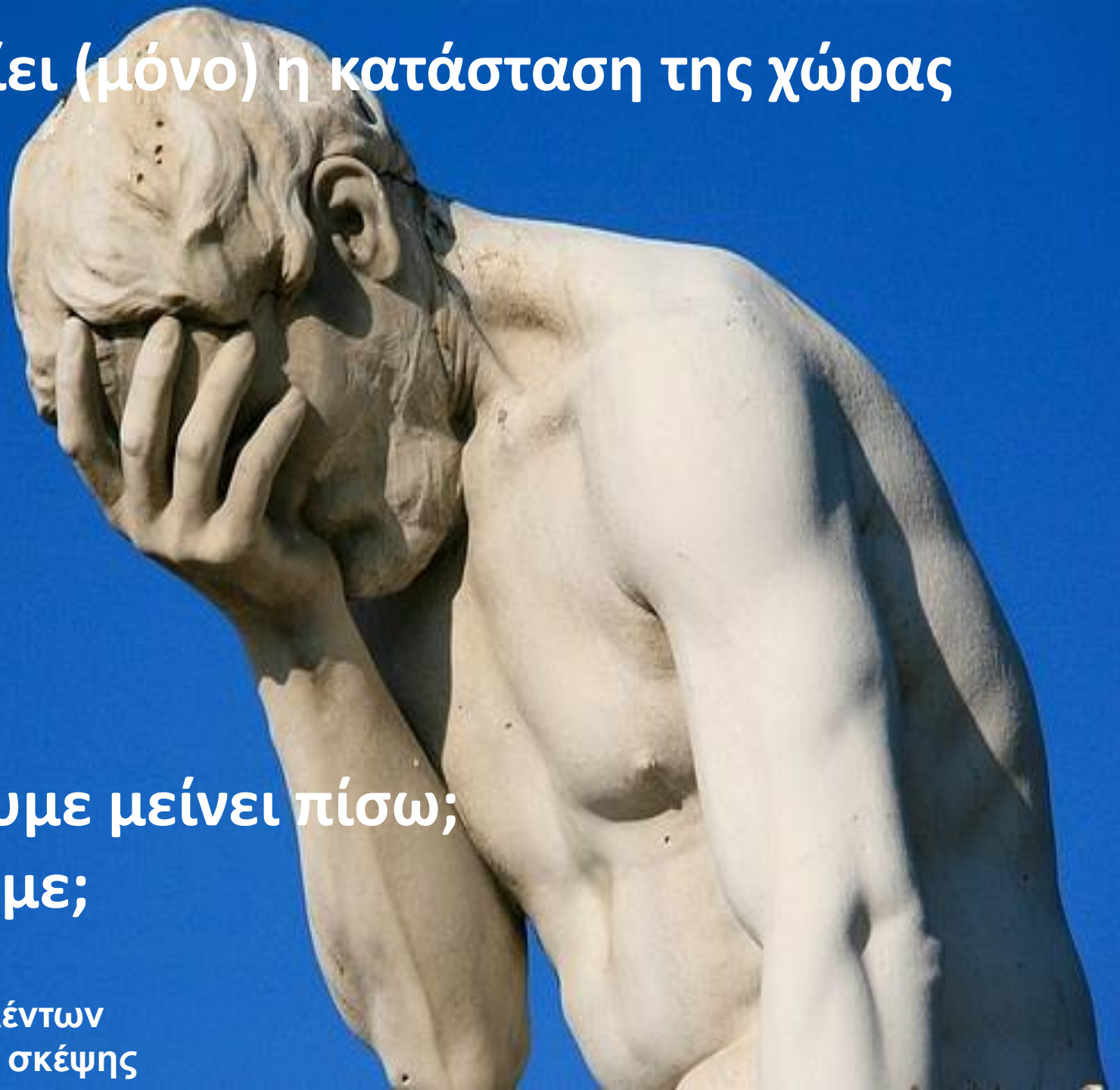
Ανεργία (20%+ / νέοι 39%+)

Η ύφεση επηρεάζει περισσότερο τις ΜΜΕ

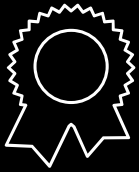
Δεν φταίει (μόνο) η κατάσταση της χώρας

Που έχουμε μείνει πίσω;
Τι κάνουμε;

Απόθεμα ταλέντων
Νέος τρόπος σκέψης



1



**Πετυχημένος
επιχειρηματίας είναι...**



About

Farming

Products



Δημιουργική επιχειρηματικότητα και αναζήτηση ευκαιρίας

η αξία της αυθεντικότητας...

Προσοχή στη τάση του Έλληνα επιχειρηματία να μιμείται και όχι να δημιουργεί.. να πουλάει ξανά και όχι να χτίζει!



από την ιδέα στην ευκαιρία...

Προσοχή: μια ιδέα δεν αποτελεί
απαραίτητα και ευκαιρία!

Ευκαιρία είναι μια ιδέα, η οποία
βασίζεται στις ανάγκες και τις
επιθυμίες των καταναλωτών.

Σκεφτείτε τον εαυτό σας, τι κάνετε
καλά, με τι έχετε πάθος και
ακολουθήστε το δικό σας μονοπάτι.



Το επαγγελματικό σας μοντέλο θα
πρέπει να προσδίδει **αξία** στον
πελάτη.

Να του επιλύει ένα πρόβλημα και
να είναι διατεθειμένος να
πληρώσει για αυτό.

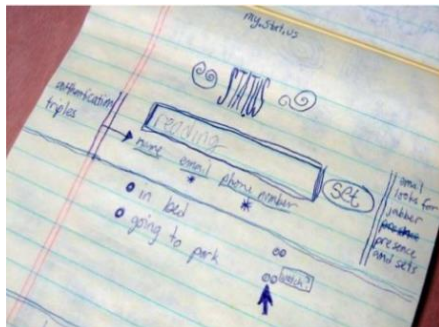


ραδίκι

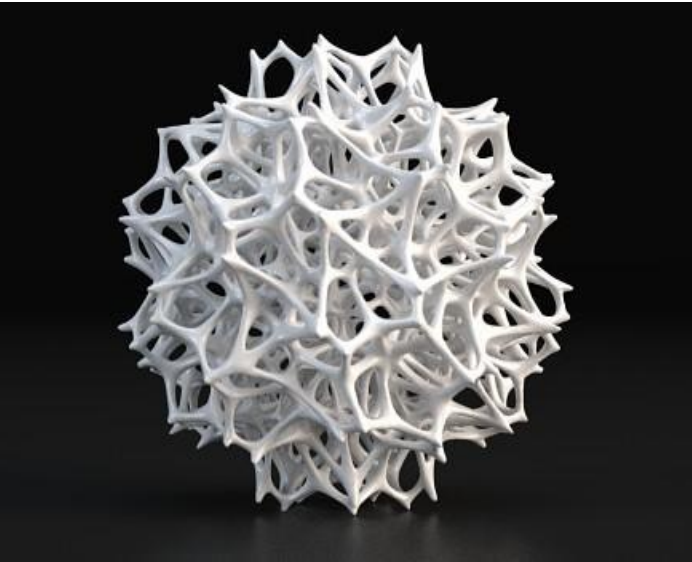
Σωτήρης Λυμπερόπουλος – Ιδρυτής «Ραδίκι»



- Έλξη της ζήτησης ή ώθηση της γνώσης
- Αναδυόμενες αγορές
- Κρίσεις (ενεργειακές, ανθρωπιστικές κ.α.)
- Εξατομίκευση
- Χρήστες
- πληθοπορισμός (crowdsourcing)
- Δημιουργία πρωτοτύπων
- Παρατήρηση και μίμηση
- Σχεδιασμός
- Μελλοντικές τάσεις



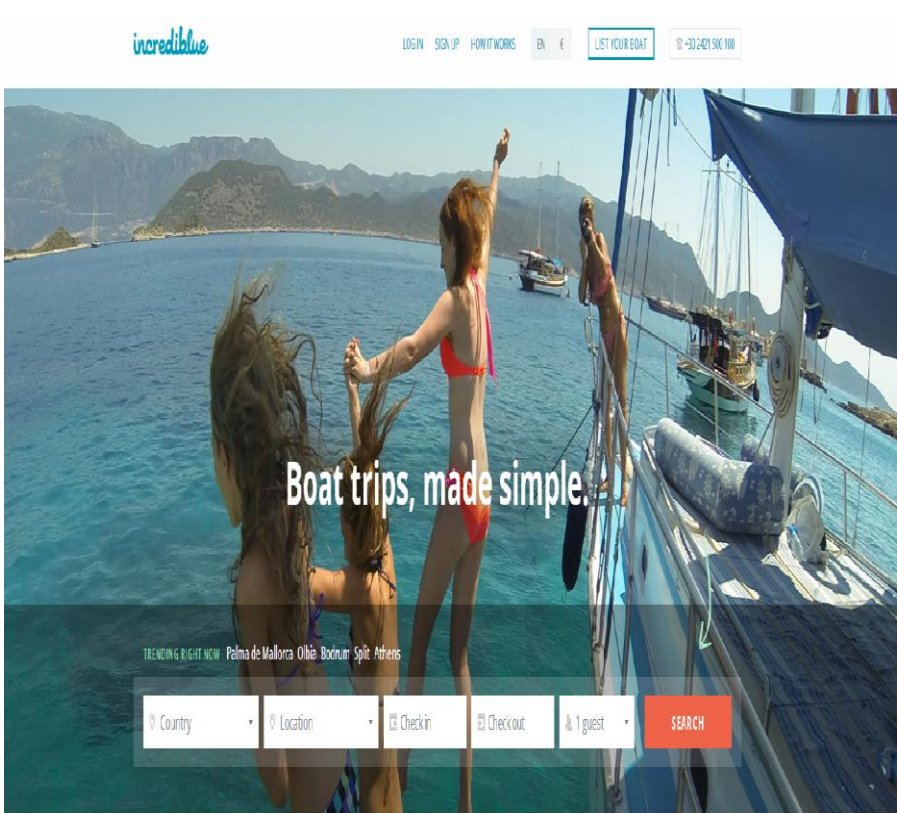
Αναγνωρίστε νέες τάσεις...



Ιδιομορφίες της ελληνικής πραγματικότητας ... εκμεταλλευτείτε τες



Όλοι μπορούν να το χρησιμοποιήσουν



EatWith



Διεθνώς εμπορεύσιμοι κλάδοι - εξωστρέφεια

Η επιτυχία δεν βρίσκεται στην Ελλάδα.

The Most Awarded
Chickpeas In The World!



ACCELERATING M-COMMERCE

TECHNOLOGY

MOBILE SOLUTIONS

CASE STUDIES

MOBILE INSIGHTS

CAREERS

NEWS

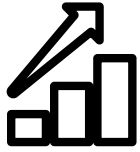
ABOUT

The secret of our success?

INSIGHTS FROM INTERACTIONS WITH 1.2 BILLION CONSUMERS

TECHNOLOGY, TECHNOLOGY, TECHNOLOGY

Εμπορεύσιμοι (tradables)



Διαφορετική νοοτροπία αντίληψης του οικονομικού περιβάλλοντος

Φαρμακοβιομηχανία

Βιομηχανία αλουμινίου

Εταιρία ψηφιακής τεχνολογίας

Ναυτιλία

Τυροκομείο

Ταβέρνα σε τουριστική περιοχή

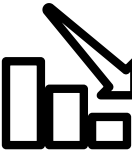
Αμπελοπαραγωγός στην Κορινθία

Ταξιδιζής στη Ρόδο

....

Επηρεάζονται άμεσα από τον
διεθνή ανταγωνισμό
Συνεχής αύξηση της
παραγωγικότητας

Μη Εμπορεύσιμοι (non- tradables)



Φαρμακοποιός

Δικηγόρος

Λογιστής

ΔΕΚΟ

Λιανέμπορος ρούχων

Εργολάβος πολυκατοικιών

Ταξιδιζής στη Δράμα

*Βαμβακοπαραγωγός («κάτοχος «δικαιωμάτων»)
στην Καρδίτσα*

....

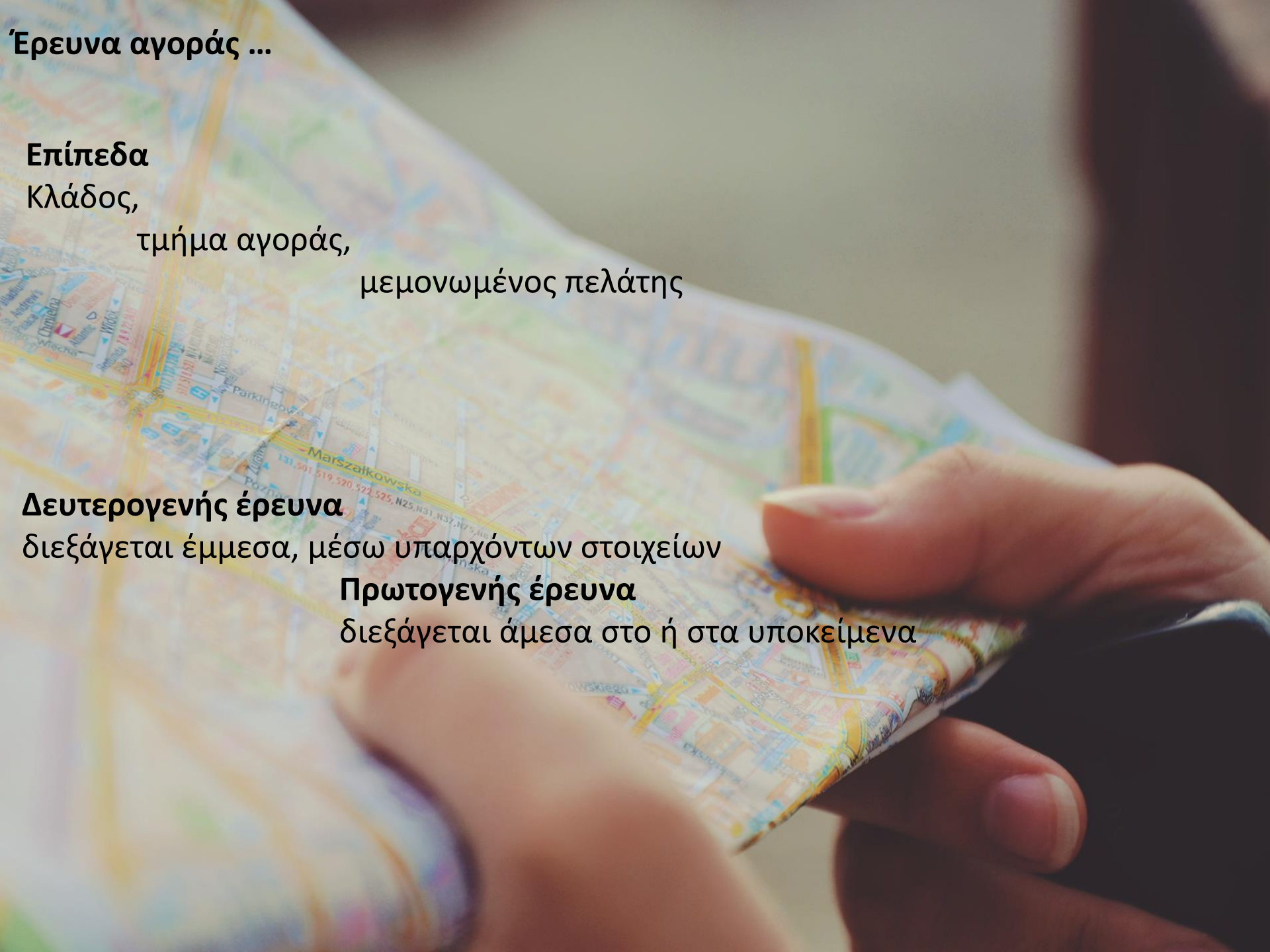
Επηρεάζονται άμεσα από το
θεσμικό και κοινωνικό πλαίσιο
Συχνά μπορούν να μετατραπούν σε
εμπορεύσιμους (π.χ. βλέπε
λιμάνια, πανεπιστήμια κ.α.)



...Η αγορά

Στόχευση ...





Έρευνα αγοράς ...

Επίπεδα

Κλάδος,

τμήμα αγοράς,

μεμονωμένος πελάτης

Δευτερογενής έρευνα

διεξάγεται έμμεσα, μέσω υπαρχόντων στοιχείων

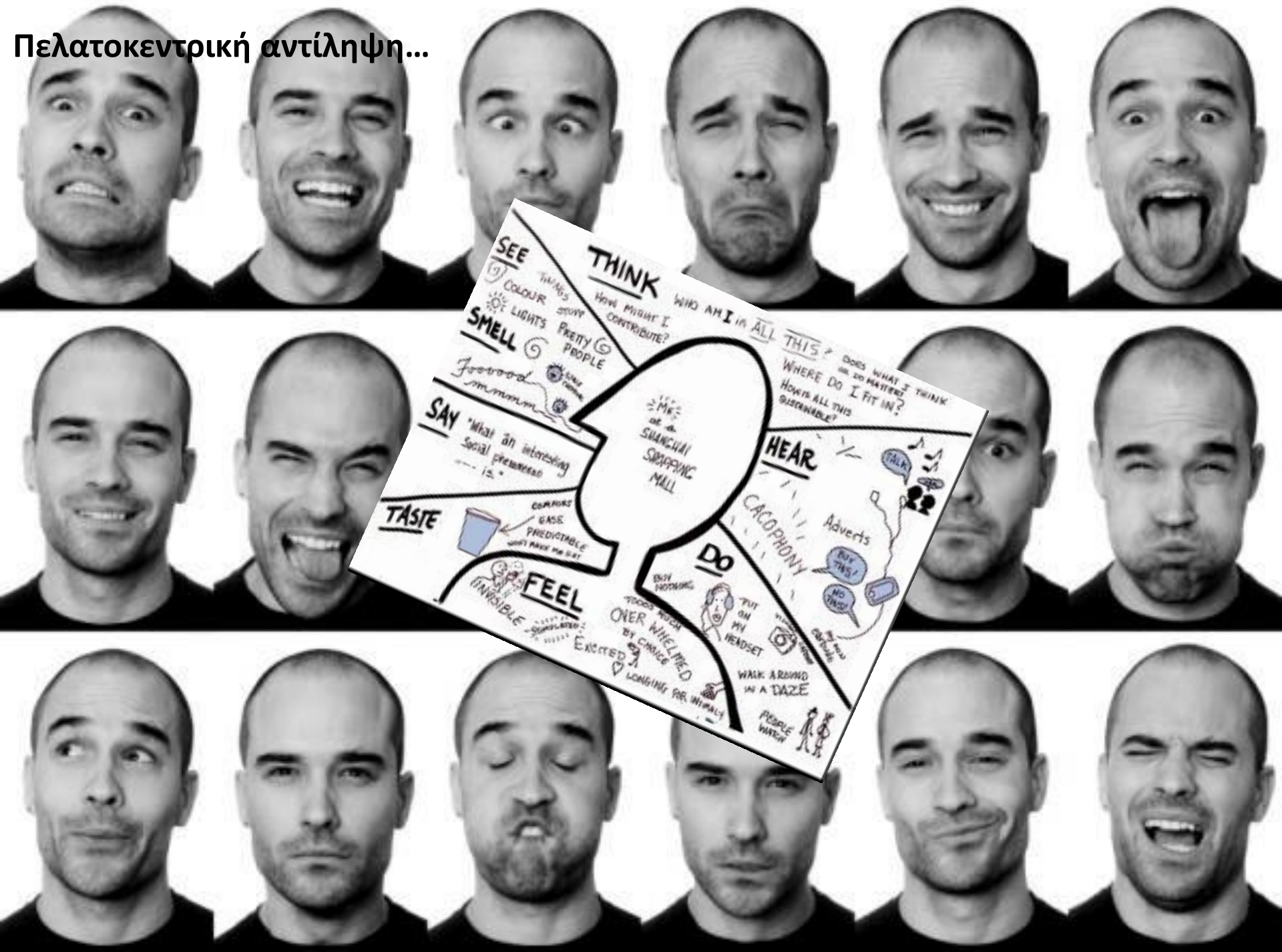
Πρωτογενής έρευνα

διεξάγεται άμεσα στο ή στα υποκείμενα



...Ο πελάτης

Πελατοκεντρική αντίληψη...



Κατανόηση πελατών



1

Χρήση δευτερογενών δεδομένων

Στατιστική υπηρεσία, εξειδικευμένα περιοδικά, διαδίκτυο (π.χ. Google trends, Google keyword planner), παράπονα πελατών (υφιστάμενες επιχειρήσεις), κρατικές μελέτες, μελέτες τρίτων.

*Επίπεδο δυσκολίας: **

Πλεονέκτημα: Αποτελεί βάση για περεταίρω έρευνα

Μειονέκτημα: Στατικά δεδομένα, απουσία σχετικών δεδομένων.



2

Συνέντευξη / συζήτηση με πελάτες

*Επίπεδο δυσκολίας: ***

Πλεονέκτημα: γρήγορος και σχετικά οικονομικός τρόπος για να ξεκινήσετε με κάποια πρώτα συμπεράσματα.

Μειονέκτημα: Οι πελάτες συχνά δεν γνωρίζουν τι θέλουν. Η πραγματική τους συμπεριφορά μπορεί να διαφέρει από αυτά που λένε.



3

Παρατήρηση

Παρατήρηση δυνητικών πελατών σε αληθινό περιβάλλον (π.χ. supermarket). Μελέτη σε ποιες εργασίες επικεντρώνονται και πώς τις υλοποιούν.

*Επίπεδο δυσκολίας: ****

Πλεονέκτημα: απουσία μεροληψίας.

Μειονέκτημα: δυσκολία υλοποίησης για νέες ιδέες.

Κατανόηση πελατών



4

Ενεργή χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιεί ο πελάτης

Για μια ημέρα μπειτε στα παπούτσια του πελάτη. Μάθετε από την εμπειρία σας ως (δυσανεστημένος) πελάτης.

*Επίπεδο δυσκολίας: ***

Πλεονέκτημα: άμεση εμπειρία

Μειονέκτημα: Δεν μπορεί να είναι πάντα αντιπροσωπευτικό των διαστάσεων του πελάτη ή εφαρμόσιμο σε κάθε περίπτωση.



5

Συν-δημιουργία

Ενσωματώστε τους πελάτες στη διαδικασία της δημιουργίας αξίας και μάθετε από αυτούς. Δουλέψτε μαζί τους για νέες ιδέες (early evangelists)

*Επίπεδο δυσκολίας: ******

Πλεονέκτημα: Η εγγύτητα με τον πελάτη δημιουργεί γνώση σε βάθος.

Μειονέκτημα: Η γνώση μπορεί να μην έχει ισχύ για το σύνολο των πελατών.



6

Πειραματισμός

Βάλτε τους πελάτες να συμμετέχουν σε ένα πείραμα και μάθετε από τα αποτελέσματα.

*Επίπεδο δυσκολίας: *****

Πλεονέκτημα: προσφέρει δεδομένα που βασίζονται σε αληθινές συμπεριφορές

Μειονέκτημα: δυσκολία υλοποίησης σε υφιστάμενες επιχειρήσεις εξαιτίας κανόνων.

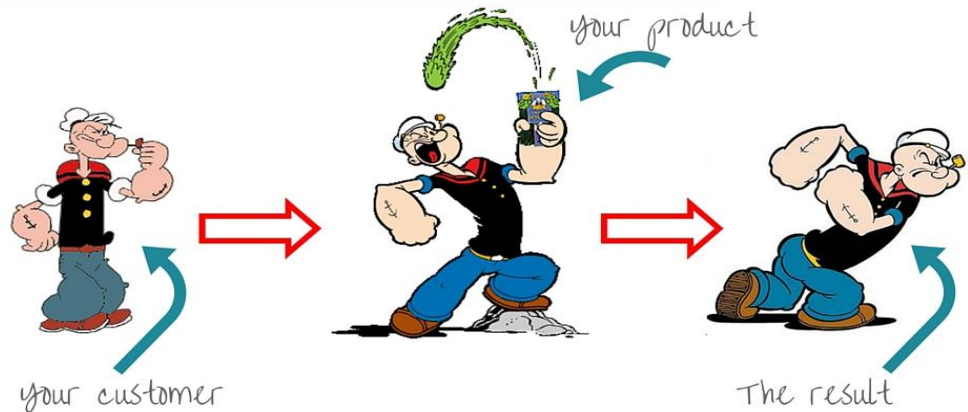
Όχι τι κάνει το προϊόν αλλά...τι κάνει για τον πελάτη

Τα χαρακτηριστικά ενός προϊόντος δημιουργούν οφέλη

Χαρακτηριστικό: ένα δεδομένο για ένα προϊόν ή μία υπηρεσία

Όφελος: αυτά που προσφέρει το χαρακτηριστικό ώστε να καλυφθούν οι ανάγκες του πελάτη

Sell the result, not the product



www.vappingo.com

Feature

Benefit



**low
calorie**



**Look
better
than the bitch
from accounting
at the end of
year party**

www.vappingo.com

FEATURES



BENEFITS



6



...Υφιστάμενες παραδοχές

Αμφισβητήστε τις υπάρχουσες παραδοχές ...

A group of scientists placed 5 monkeys in a cage and in the middle, a ladder with bananas on the top.



«είμαστε αυτό που κάνουμε επανειλημμένα»

THE LONDON GAZETTE.

Published by Authority.

From Monday, Septemb 3, to Monday, Septemb 10, 1666.

Whitehall, Sept. 8.

THE ordinary course of this paper having been interrupted by a sad and lamentable accident of Fire lately hapned in the City of London: it hath been thought fit for satisfying the minds of so

many of His Majesties good Subjects who must needs be concerned for the Issue of so great an accident, to give this short, but true Account of it.

On the second instant, at one of the clock in the Morning, there hapned to break out, a sad in deplorable Fire in *Patting-lane*, near *New Fish-street*, which falling out at that hour of the night, and in a quarter of the Town so close built with wooden pitched houses spread itself so far before day, and with such distraction to the inhabitants and Neighbours, that care was not taken for the timely preventing the further diffusion of it, by pulling down houses, as ought to have been; so that this lamentable Fire in a short time became too big to be mastered by any Engines or working near it. It fell out most unhappily too, That a violent Easterly wind fomented it, and kept it burning all that day, and the night following spreading itself up to *Grace-church-street* and downwards from *Cannon-street* to the Water-side, as far as the *Three Cranes in the Vintry*.

The people in all parts about it, distracted by the vastness of it, and their particular care to carry away their Goods, many attempts were made to prevent the spreading of it by pulling down Houses, and making great Intervals, but all in vain, the Fire seizing upon the Timber and Rubbish, and so continuing it set even through those spaces, and raging in a bright flame all Monday and Tuesday, notwithstanding His Majesties own, and His Royal Highness's indefatigable and personal pains to apply all possible remedies to prevent it, calling upon and helping the people with their Guards; and a great number of Nobility and Gentry unweariedly assisting therein, for which they were rewarded with a thousand blessings from the poor distressed people. By the favour of God the Wind slackened a little on Tuesday night & the flames meeting with brick buildings at the *Temple*, by little and little it was observed to lose its force on that side, so that on Wednesday morning we began to hope well, and His Royal Highness never despairing or slackening his personal care wrought so well that day, assisted in some parts by the Lords of the Council before and behind it that a stop was put to it at the *Temple*

Church, near *Tollern-bridge*, *Pic-corner*, *Aldersgate*, *Cripple-gate*, near the lower end of *Coleman-street*, at the end of *Dunin-hall-street* by the *Postern* at the upper end of *Bishopsgate-street* and *Leadenhall-street*, at the *Standard* in *Cornhill* at the church in *Fenchurch-street*, near *Clock-workers Hall* in *Mineing-lane*, at the middle of *Mark-lane*, and at the *Tower-dock*.

On Thursday by the blessing of God it was wholly beat down and extinguished. But so as that Evening it unhappily burst out again a fresh at the *Temple*, by the falling of some sparks (as it is supposed) upon a Pile of Wooden buildings; but his Royal Highness who watched there that whole night in Person, by the great labours and diligence used, and especially by applying Powder to blow up the Houses about it, before day most happily mastered it.

Divers Strangers, Dutch and French were, during the fire, apprehended, upon suspicion that they contributed mischievously to it, who are all imprisoned, and Informations prepared to make a severe inquisition here upon by my Lord Chief Justice *Kerling*, assisted by some of the Lords of the Privy Council; and some principal Members of the City, notwithstanding which suspicion, the manner of the burning all along in a Train, and so blown forwards in all its way by strong Winds, make us conclude the whole was an effect of an unhappy chance, or to speak better, the heavy hand of God upon us for our sins, shewing us the terror of his Judgement in thus rising the Fire, and immediately after his miraculous and never to be acknowledged Mercy, in putting a stop to it when we were in the last despair, and that all attempts for quenching it however industriously pursued seemed insufficient. His Majesty then set hourly in Council, and ever since hath continued making rounds about the City in all parts of it where the danger and mischief was greatest, till this morning that he hath sent his Grace the Duke of *Albany*, whom he hath called for to assist him in this great occasion, to put his happy and successful hand to the finishing this memorable deliverance.

About the *Tower* the seasonable orders given for plucking down the Houses to secure the Magazines of Powder was more especially successful, that part being up the Wind, notwithstanding which it came almost to the very Gates of it. So as by this early provision the general Stores of War lodged in the *Tower* were entirely saved: And we have further this intimate cause to give God thanks, that the Fire did not happen where





MOBILE CHECK-IN AND
CHOOSE YOUR ROOM.
ONLY WITH US.

DOWNLOAD THE HHONORS APP



Download on the
App Store



GET IT ON
Google play



Download from
Windows Phone Store



LIKE CHOOSING
YOUR SEAT ON
AN AIRLINE
BUT WITH WAY MORE LEG ROOM.

DOWNLOAD THE HHONORS APP



Download on the
App Store



GET IT ON
Google play



Download from
Windows Phone Store

Σταύρος

ΟΛΙΓΩΝ ΛΕΙΠΤΩΝ

...Ένας κόσμος που αλλάζει



Τεχνολογία



Νέες αγορές
(BRIC)



Επανάσταση
Διαδικτύου



Βιώσιμη
ανάπτυξη



γενιές Y-Z

Διαφορετικές
αγοραστικές
συμπεριφορές



Αλλαγή του τρόπου σκέψης σχετικά με

...την γνώση, τις ειδήσεις και την πληροφόρηση



...την επικοινωνία



...τις μεταφορές



...τη διασκέδαση και ψυχαγωγία



...τα τρόφιμα



...την υγεία



...την καθημερινότητα



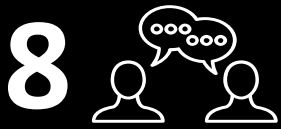
...

Δεν προσαρμόστηκαν



Γιατί συχνά αποτυγχάνουν οι πιο
πετυχημένες επιχειρήσεις;





...Συνεργασίες / συμμαχίες

συμμαχίες...



Δίκτυο νέων επιχειρηματιών Κορινθίας (Corinthian Cluster): φορέας επιτάχυνσης της τοπικής επιχειρηματικότητας μέσα από δικτύωση, συνέργειες & συνεργασίες στην πράξη!

Mobile World Congress, Βαρκελώνη: Το 2013 - 2018 έχουμε την υλοποίηση μιας συντονισμένης παρουσίας ενός ελληνικού περιπτέρου, το οποίο στεγάζει πολλές μικρές εταιρείες που δεν έχουν τους πόρους που απαιτεί μια αυτόνομη συμμετοχή.

9



...Αποτυχία = μαθησιακή εμπειρία

Αποτυχία = μαθησιακή εμπειρία...

Failure is not the
opposite of success.
It is part
of success.



10 

**... Δημιουργία
προστιθέμενης αξίας**

Δημιουργία προστιθέμενης αξίας ... υψηλότερο περιθώριο κέρδους



reddot award 2014
winner





**... Μελέτη περίπτωσης
μικρής τοπικής επιχείρησης**



Η Ιδέα



Υλοποίηση



Υλοποίηση



Υλοποίηση



Υλοποίηση



Υλοποίηση



Υλοποίηση



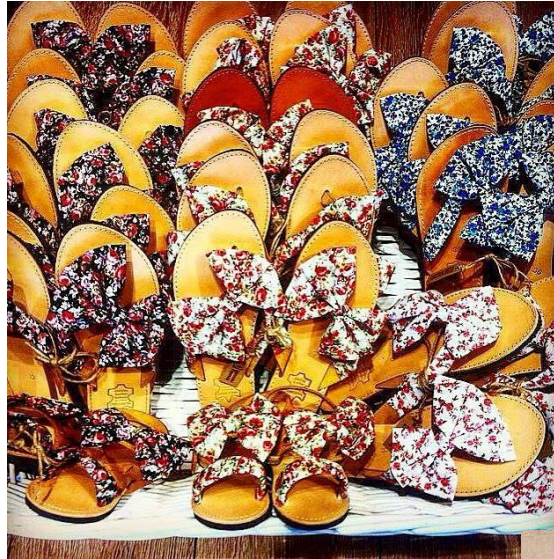
Υλοποίηση



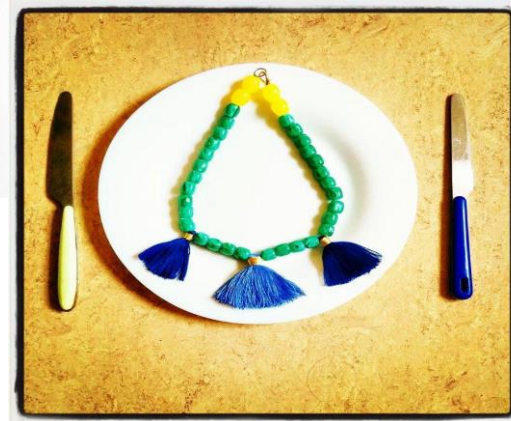
Υλοποίηση



Υλοποίηση



Υλοποίηση



Υλοποίηση



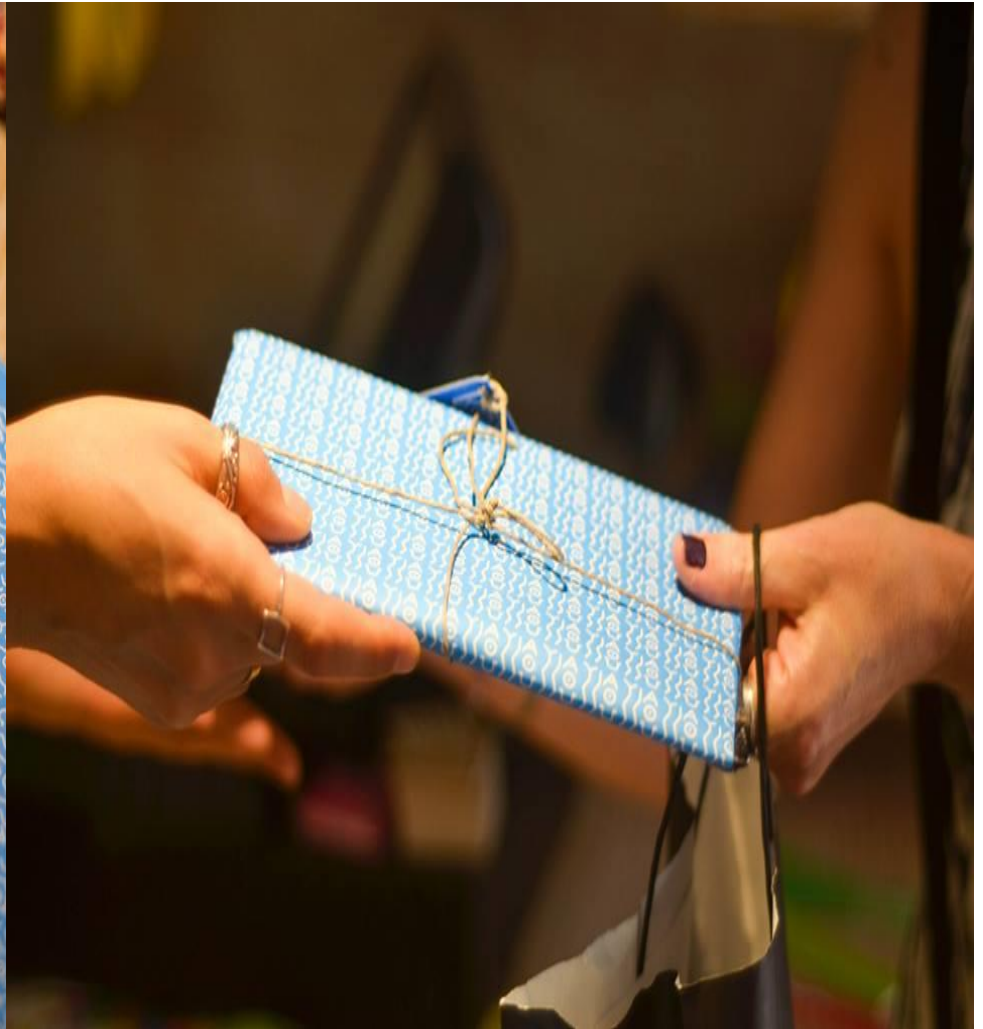
Υλοποίηση



Υλοποίηση



Υλοποίηση



Υλοποίηση

